

Activeren van je account in Dienst Veilige Toegang

Inhoud

Activeren account in Dienst Veilige Toegang
Instellen Multi-Factor Authenticatie (MFA)

Wat te doen bij uitdagingen

- Je hebt geen Set password e-mail gekregen
- Je hebt een Set password e-mail gekregen maar de link is verlopen
- Je krijgt de melding *Login failure*
- Je bent je wachtwoord vergeten
- Je wilt je wachtwoord wijzigen

Activeren account in Dienst Veilige Toegang (DVT)

Het activeren van je account start met een e-mail waarin een knop/link staat om je wachtwoord aan te maken.

Als je geen e-mail hebt ontvangen controleer dan ook je ongewenste e-mail.



Het inlogscherf is in het Nederlands of Engels, afhankelijk van de taalinstelling van jouw browser.

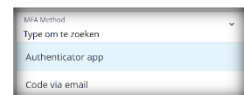
Je ziet nu het scherm om een wachtwoord in te voeren. De eisen voor het wachtwoord staan op het scherm.

De knop *Volgende* wordt pas actief wanneer het wachtwoord aan de eisen voldoet.



Op het inlogscherf staat een link *Klik hier voor hulp*. Via de link ga je naar de hulppagina van Dienst Veilige Toegang.

Je ziet nu het scherm voor Multi-Factor Authenticatie in beeld. Je hebt hier twee keuzes:



- 1) Authenticator app → Zie de instructies hieronder 'Instellen Multi-Factor Authenticatie app'.
- 2) Code via e-mail → Je ontvangt een e-mail met een eenmalige code om in te loggen.

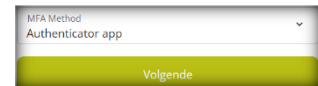
Instellen Multi-Factor Authenticatie app

Voorkeurkeuze voor MFA is de keuze Authenticator app

Hiervoor moet eerst één van de onderstaande apps op de telefoon geïnstalleerd worden/zijn:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

Start de procedure voor het instellen van de MFA door op *Doorgaan* te klikken. Je ontvangt nu een e-mail met een code.



Gebruik de code uit de e-mail en klik op volgende.

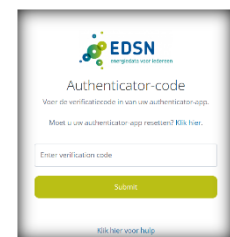


Er verschijnt een QR-code op het scherm. Klik in de MFA app op het plusje (+), kies een account en klik op *QR-code scannen*.

Scan de QR-code. Er wordt nu een account toegevoegd in de Authenticator app. Geef het account een unieke naam.



Nadat het account aan de Authenticator app is toegevoegd vul je de code in op het scherm, klik op *Submit*. Het instellen van de MFA is nu voltooid.



Wat te doen bij uitdagingen

Je hebt geen Set password e-mail gekregen

Controleer of de e-mail niet in de map *Ongewenste e-mail* terecht is gekomen. Als dat niet het geval is neem dan contact op met de EDSN Servicedesk door een e-mail te sturen naar servicedesk@edsn.nl of dien een ticket in via het [Self Service Portaal](#).

De link in jouw Set password e-mail is verlopen

Klik op *Begin opnieuw*, je ontvangt nu een e-mail met een nieuwe link.



Je krijgt de melding Login failure

Gebruik de link [Begin opnieuw](#) en ontvang een nieuwe Set password e-mail. Werkt deze link ook niet? Neem dan contact op met de EDSN Servicedesk via servicedesk@edsn.nl of dien een ticket in via het [Self Service Portaal](#).



Je bent je wachtwoord vergeten

Al je inlogt zie je op het wachtwoord scherm een link staan [Wachtwoord vergeten?](#) Klik op de link om een nieuw wachtwoord in te stellen.



Je wilt je wachtwoord wijzigen

Klik op [Wachtwoord vergeten?](#) om een nieuw wachtwoord in te stellen.