

Instructie support aanvragen op Partners in Energie

Ga naar <https://www.partnersinenergie.nl/support> en kies voor een 'Storing melden' of 'Vraag stellen'.

BOUWEN AAN EEN BETERE ENERGIESECTOR

Support

Kom je er niet uit? We helpen je graag

Storing op Partners in Energie melden

Werkt Partners in Energie niet zoals het zou moeten en wil je een storing melden? Neem dan contact met ons op. Dit kan eenvoudig door in te loggen bij de EDSN servicedesk. Wil je een storing melden zonder in te loggen? Stuur dan een email naar servicedesk@edsn.nl

Storing melden

Heb je een vraag over Partners in Energie

Heb je problemen met inloggen of heb je een andere vraag over het platform Partners in Energie? Neem dan contact met ons op. Dit kan eenvoudig door in te loggen bij de EDSN servicedesk. Wil je een vraag stellen zonder in te loggen? Stuur dan een e-mail naar servicedesk@edsn.nl

Vraag stellen

Vragen over een dataverzoek

Heb je een dataverzoek ingediend en heb je daar nog vragen over? Neem dan contact met ons op via:

 datadiensten@netbeheernederland.nl

Feedback of suggesties

Heb je ideeën of feedback over de dienstverlening via het portaal? Stuur je idee in via het ideeënforum op Partners in Energie. Log daarvoor in met je account.

Algemene vragen over de samenwerking in de energiesector

Heb je een vraag over de samenwerking in de energiesector tussen marktpartijen en de netbeheerder? Neem dan contact op met onze relatiemanagers bij de regionale netbeheerders. Je kunt hen bereiken via:

 relatiemanagers@partnersinenergie.nl

Vragen over registratie

Ben je een nieuwe marktpartij en heb je vragen over je registratie? Neem dan contact op met EDSN via:

 servicedesk@edsn.nl

In beiden gevallen kom je terecht bij de EDSN Servicedesk, waar je jouw vraag kunt insturen.

Storing

Bij het doorgeven van een storing zijn er een aantal verplichte velden om in te vullen:

- Samenvatting: dit is de titel van je melding
- Applicatie: hier kies je PartnersInEnergie.nl
- Omgeving(en): hier kies je PartnersInEnergie.nl PROD
- Beschrijving: hier omschrijf je het probleem

Voeg eventueel een bijlage toe via de knop Bladeren. Druk op versturen.

Er is nu een ticket aangemaakt, je ontvangt een bevestiging via de e-mail.

Informatieverzoek

Bij het indienen van een informatieverzoek zijn er een aantal velden om in te vullen:

- Korte beschrijving: dit is de titel van je melding. Het invullen van dit veld is verplicht.
- Applicatie: hier kies je PartnersInEnergie.nl.
- Omgeving(en): hier kies je PartnersInEnergie.nl PROD.
- Nodig voor (datum): wanneer het nodig is dat je verzoek voor een bepaalde datum behandeld is, kun je hier een datum invullen.
- Uitgebreide beschrijving: hier omschrijf je het verzoek of je vraag.

Voeg eventueel een bijlage toe via de knop Bladeren. Druk op versturen.

Er is nu een ticket aangemaakt, je ontvangt een bevestiging via de e-mail.